

[東京～新大阪～博多～鹿児島中央、武雄温泉～長崎]

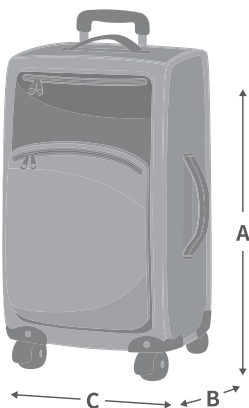
東海道・山陽・九州・西九州新幹線への

特大荷物のお持ち込みについて

車内に持ち込める荷物のサイズとお持ち込み方法

予約不要

A+B+C
～160cm



要予約

特大荷物

A+B+C
160cm超～250cm
※250cm超は車内持ち込み不可



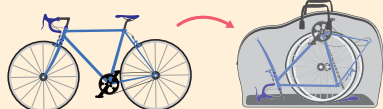
特大荷物のお持ち込みには
「特大荷物スペースつき座席」の
ご予約が必要です。

※事前予約せず特大荷物をお持ち込みになりますと、
持込手数料(1,000円・税込)をいただきます。



160cm超でも
ご予約が不要なもの

✓ スポーツ用品



✓ 楽器
娯楽用品
車いす



✓ ベビーカー



〈専用の袋またはケースに収納してください。〉

上記のものでも「特大荷物スペース」のご利用をご希望の場合には事前にご予約ください。

特大荷物を持ち込まれる場合

1 「特大荷物スペースつき座席」をご予約ください。

- ネット予約※ 駅の券売機等でご予約いただけます。
- 窓口できっぷを購入される際は、特大荷物を持ち込むことを係員にお伝えください。
- 普通車指定席またはグリーン車指定席と同じおねだんです。(ご予約にあたり、追加料金はいただきません)
- 事前予約なく車内に特大荷物をお持ち込みになった場合、持込手数料(1,000円・税込)をいただきます。その際は、乗務員が指定する箇所に荷物を収納してください。
- 列車によっては混み合う場合もありますので、早目のご予約をお願いします。
満席の場合は前後の列車をご予約ください。

※「エクスプレス予約」「スマートEX」「e5489」「JR九州インターネット列車予約」

2 ご乗車後、ご予約いただいた座席の後ろの「特大荷物スペース」に荷物を置いてください。



特大荷物スペース

知って安心 Q & A

Q 車両最後部のスペースには、自由に荷物が置けないのですか？

A 「特大荷物スペースつき座席」の設定がある車両の最後部スペースは、ご予約いただいたお客様専用のスペースとなるため、予約無しでご利用いただくことはできません。

Q 荷物が小さい場合でも、「特大荷物スペースつき座席」を予約できますか？

A 荷物が重くて荷物棚に上げられない等、ご事情のある場合は「特大荷物」をお持ちでなくてもご予約いただけます。ただし、座席数に限りがあるほか、大きな荷物が収納されリクライニングができなくなる可能性もありますので、他の座席のご予約もご検討ください。

※ 2025年7月1日(火)より当面の間、デッキ部の洗面台付近にある「特大荷物コーナー」は試行的に事前予約不要でご利用いただける荷物置場としています。試行期間中は「特大荷物コーナーつき座席」の設定はありません。

全てのお客様に、新幹線をより安心してご利用いただくことができますよう、ご理解とご協力をお願いします。

詳しくは JR 東海・JR 西日本・JR 九州のホームページをご確認ください。

JR 東海

<https://railway.jr-central.co.jp/oversized-baggage/>



JR 西日本

<https://www.jr-odekake.net/railroad/service/baggage/>



JR 九州

https://www.jrkyushu.co.jp/railway/ticket/rule/tokudai_baggage/



※イラストはすべてイメージです。

「2025.5版」